

Philipp-Matthäus-Hahn-Schule
 Gewerbliches Schulzentrum Balingen

Philipp-Matthäus-Hahn-Schule
Gewerbliches Schulzentrum Balingen

Qualitätsentwicklung durch
 Individualfeedback
 (Robert Beiter)

Philipp-Matthäus-Hahn-Schule
 Gewerbliches Schulzentrum Balingen

Geschichte und Standort der PMH

2003 Strukturreform im Landkreis:
 ➤ Zusammenschluss von drei
 Gewerblichen Schulen zu einer GS

Schülerzahl: ca. 2500

Lehrkräfte: 130

Ausbildung in folgenden Berufsfeldern
 ➤ Bau-, Elektro-, Farb- und Holztechnik
 ➤ Kraftfahrzeug-, Metall- und Textiltechnik
 ➤ Körperpflege

Vollzeitschulen:
 ➤ Berufsvorbereitungsjahr
 ➤ Berufsfachschulen
 ➤ Fachschulen
 ➤ Einjährige Berufskollegs
 ➤ Technisches Gymnasium

Philipp-Matthäus-Hahn-Schule
 Gewerbliches Schulzentrum Balingen

**Qualitätsentwicklung
 ein „Begriffs-Dschungel“**

FEVA-Team
 Lehrer-Lehrer-Feedback
 Feedback-Methoden
 Selbstevaluation
 Rating-Konferenzen
 Triangulation
 Fragebogen
 Fremdevaluation
 Primär-Evaluation
 Feedbackkultur
 Schullevaluation
 Individualfeedback
 Bewertung
 Qualitätszyklus

Philipp-Matthäus-Hahn-Schule
 Gewerbliches Schulzentrum Balingen

Qualitätsentwicklung

Systematische Qualitätsentwicklung an Schulen

Von der Schule als Institution

Von der Lehrperson als Individuum

Institutionelles Lernen
 Überprüfung der Ergebnisse von
 Projekten und Prozesse durch
Selbstevaluation

Individuelles Lernen
 Reflexion der eigenen
 Unterrichtstätigkeit durch
Individualfeedback

Soll-Ist-Vergleich

Soll-Ist-Vergleich

Maßnahmen zur Optimierung
 von Rahmenvorgaben von
 Prozessen

Maßnahmen zur Optimierung der
 individuellen Unterrichtsarbeit

Abb: Systematische Qualitätsentwicklung (siehe Landwehr)

Philipp-Matthäus-Hahn-Schule
 Gewerbliches Schulzentrum Balingen
 oes
 Operativ
 eigenständige
 Schule

Begriffe Selbstevaluation und Individualfeedback

Selbstevaluation	Individualfeedback
Das System Schule evaluiert (= bewertet) sich selbst auf der Ebene <ul style="list-style-type: none"> • der ganzen Schule • eines Projektes • eines Ablaufes 	Die einzelne Lehrperson holt sich Rückmeldungen <ul style="list-style-type: none"> • von SchülerInnen • von KollegInnen • von ...
Ergebnisse sind in der Schule öffentlich	Ergebnisse gehören nur der Lehrperson

Philipp-Matthäus-Hahn-Schule
 Gewerbliches Schulzentrum Balingen
 oes
 Operativ
 eigenständige
 Schule

Bausteine von OES

Selbstevaluation und Individualfeedback als verbindliche Bausteine in OES

Philipp-Matthäus-Hahn-Schule
 Gewerbliches Schulzentrum Balingen
 oes
 Operativ
 eigenständige
 Schule

QE-Zyklus System „Schule“

Philipp-Matthäus-Hahn-Schule
 Gewerbliches Schulzentrum Balingen
 oes
 Operativ
 eigenständige
 Schule

QE-Zyklus einzelne Lehrkraft

Philipp-Matthäus-Hahn-Schule
 Gewerbliches Schulzentrum Balingen
 oaes
 Operativ
 eigenständige
 Schule


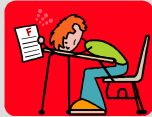
Qualitätsentwicklung benötigt Individualfeedback

Unterricht ist der zentrale Kernprozess einer Schule.

Hauptziele des Individualfeedback:

- Systematische Reflektion der individuellen Unterrichtsgestaltung
- Weiterentwicklung der individuellen Unterrichtsqualität für den Feedbacknehmer

Folgerung: Konkrete Rückmeldungen sind von größter Bedeutung

Philipp-Matthäus-Hahn-Schule
 Gewerbliches Schulzentrum Balingen
 oaes
 Operativ
 eigenständige
 Schule

Individualfeedback - Nutzen für die Lehrperson

Die Lehrperson

- erfährt, wie sein Unterricht bei den Schülern ankommt und was diese konkret erwarten,
- erhält Anstöße für die Abstimmung des Unterrichtes für die Lerngruppe,
- lernt, wie Schüler sein Verhalten wahrnehmen,
- gewinnt Einsichten in eigene Stärken und Schwächen,
- erhält Anerkennung für seine Arbeit.

Philipp-Matthäus-Hahn-Schule
 Gewerbliches Schulzentrum Balingen
 oaes
 Operativ
 eigenständige
 Schule

Individualfeedbackarten

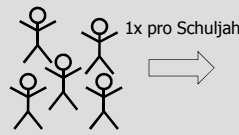
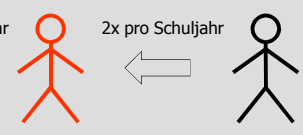
Alle am Schulleben Beteiligten können um ein Feedback gebeten werden:

- Schüler geben Lehrern Feedback (S-L-Feedback)
- Lehrer geben Lehrern Feedback (L-L-Feedback)
- Lehrer geben Schülern Feedback
- Eltern geben (Klassen-)Lehrern Feedback
- Ausbilder geben Lehrer Feedback

Philipp-Matthäus-Hahn-Schule
 Gewerbliches Schulzentrum Balingen
 oaes
 Operativ
 eigenständige
 Schule

Hauptformen Individualfeedback

Schüler – Lehrer - Feedback **Lehrer – Lehrer - Feedback ("Tandem")**

Hilfsmittel:
 - Fragebogen-Vorlage und Fragen-Pool
 - Verfahrensbeschreibung


Hilfsmittel:
 - Handreichung

Philipp-Matthäus-Hahn-Schule
 Gewerbliches Schulzentrum Balingen
oes **Regeln für das Individualfeedback**

Generell gilt:

- Alle personenbezogenen Aussagen bzw. niedergelegten Daten verbleiben bei der Feedback nehmenden Person.
 - Sie alleine entscheidet, was mit Ihren Daten geschieht.
- Lehrertandems verpflichten sich zur Verschwiegenheit.
- Individualfeedback ist keine Beurteilung, es folgt den Leitfragen:
 - Welche meiner Absichten erreichen ihre Wirkung?
 - Welche Wirkungen erziele ich unbeabsichtigt?

Philipp-Matthäus-Hahn-Schule
 Gewerbliches Schulzentrum Balingen
oes **Schüler – Lehrer – Feedback**



Philipp-Matthäus-Hahn-Schule
 Gewerbliches Schulzentrum Balingen
oes **Inhalte des S-L-Feedback**

Leitfrage:	Über welche Themenbereiche des Unterrichts soll ein Feedback gegeben werden?
Vorgabe der Themenbereiche:	Hier gibt es verschiedene Möglichkeiten a) durch eine Expertengruppe (z.B. Evaluationsteam) b) nur durch die Lehrperson c) durch die Lehrperson und die Schüler
Mögliche Themenbereiche:	- Verhalten der Lehrperson - Unterricht / Unterrichtsmethoden - Leistungsanforderungen / Leistungsbewertung - Lernatmosphäre

Philipp-Matthäus-Hahn-Schule
 Gewerbliches Schulzentrum Balingen
oes **Ablauf S-L-Feedback an der PMH**

Bis SW 6: Vorplanung

- Lehrperson trägt sich in ausgehängter Klassenliste ein
- In einer Klasse sollen pro Schuljahr nicht mehr als 3 Lehrer ein Feedback holen.

Ab SW 12: Feedbacknahme

- Erste Erhebung des Ist-Zustandes mit gewählter Klasse → **Tagebuch-eintrag**
- Zeitnahe Besprechung des Ergebnisses und Formulierung von Zielen mit der Klasse

Ab SW 24: Zweite Feedbacknahme

- Zweite Erhebung des Ist-Zustandes mit gewählter Klasse → **Tagebuch-eintrag**
- Zeitnahe Besprechung des Ergebnisses und der erreichten Qualitätsentwicklung

Philipp-Matthäus-Hahn-Schule
 Gewerbliches Schulzentrum Balingen
 oes
Methoden und Instrumente

Methode	Instrumente	Beispiel
Schriftliche Befragung	standardisierter Fragenbogen mit geschlossen Fragen	Foot Reader Document
	Fragebogen mit offenen Fragen	Foot Reader Document
	Zielscheibe	Foot Reader Document
Interaktive Form	Ratingkonferenz	Foot Reader Document

Philipp-Matthäus-Hahn-Schule
 Gewerbliches Schulzentrum Balingen
 oes
Auswertung des Feedbackergebnis

- mit einem Tabellenkalkulationsprogramm
- mit einem Fragebogenprogramm z.B. GrafStat

Leistungsanforderungen / Leistungsbewertung

	60%	60%	50%	70%
Bsp	60%	60%	50%	70%
Beharja	45%	30%	30%	20%
Beherrnen	5%	10%	20%	10%
Dauer	5%	0%	0%	0%

Philipp-Matthäus-Hahn-Schule
 Gewerbliches Schulzentrum Balingen
 oes
Feedbackstolpersteine

Größter Stolperstein:

- Keine Folgen aus dem Feedbackergebnis

Fragebögen:

- Werden bei Schülern nach Wiederholung rasch langweilig, vor allem wenn sie kaum etwas bewirkt haben.
- Eine statistische Auswertung der strukturierten Antworten, macht wenig Sinn, wesentlich wichtiger ist das Gespräch über die Antworten und die Folgerungen daraus.

Rating-Konferenzen:

- Brauchen eine gut strukturierte Moderation.
- In der Diskussion geht es nicht um eine Einigung, jede Meinung zählt.

Philipp-Matthäus-Hahn-Schule
 Gewerbliches Schulzentrum Balingen
 oes
Workshop S-L-Feedback

Philipp-Matthäus-Hahn-Schule
Gewerbliches Schulzentrum Balingen
oes
operativ
eigenständige
Schule

21

Lehrer – Lehrer – Feedback (Kollegiales Individualfeedback)

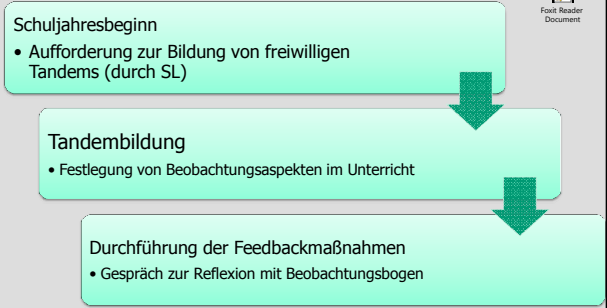


Eine subjektive Kollegenrückmeldung auf das Geschehen im Unterricht eines anderen Kollegen

Philipp-Matthäus-Hahn-Schule
Gewerbliches Schulzentrum Balingen
oes
operativ
eigenständige
Schule

22

Ablauf L-L-Feedback an der PMH



```
graph TD; A[Schuljahresbeginn  
• Aufforderung zur Bildung von freiwilligen Tandems (durch SL)] --> B[Tandembildung  
• Festlegung von Beobachtungsaspekten im Unterricht]; B --> C[Durchführung der Feedbackmaßnahmen  
• Gespräch zur Reflexion mit Beobachtungsbogen];
```

Font Reader Document

Philipp-Matthäus-Hahn-Schule
Gewerbliches Schulzentrum Balingen
oes
operativ
eigenständige
Schule

23

Prinzipien des L-L-Feedbacks

- Ein Feedback erfolgt immer freiwillig auf Wunsch des Feedbacknehmers.
- Grundsätzlich gilt Vertraulichkeit.
- Das Feedback konzentriert sich auf wenige ausgewählte Fokusbereiche des Unterrichts.
- Ein Feedback sollte ehrlich gegeben werden.

Philipp-Matthäus-Hahn-Schule
Gewerbliches Schulzentrum Balingen
oes
operativ
eigenständige
Schule

24

Regeln für den Feedbackgeber

- FB soll fokussiert sein auf die vom Feedbacknehmer gewünschten Fokusbereiche.
- FB trennt zwischen Wahrnehmung und Einschätzung; wird per „Ich – Botschaft“ vorgetragen.
- FB soll möglichst unmittelbar nach dem Unterrichtsbesuch erfolgen
- Empfehlungen sollen direkt umsetzbar sein

Philipp-Matthäus-Hahn-Schule
Gewerbliches Schulzentrum Balingen
oes
Operativ
Eigenständige
Schule

25

Regeln für den Feedbacknehmer

- FB ruhig anhören. Notizen machen, evtl. in eigenen Worten wiederholen.
- Nachfragen, bis das FB verstanden wurde, Präzisierungen verlangen ...
- **Reflexion:** Gespräch über das erfolgte Feedback und den daraus resultierenden Lerngewinn.

Philipp-Matthäus-Hahn-Schule
Gewerbliches Schulzentrum Balingen
oes
Operativ
Eigenständige
Schule

26

Workshop L-L-Feedback



Philipp-Matthäus-Hahn-Schule
Gewerbliches Schulzentrum Balingen
oes
Operativ
Eigenständige
Schule

27

Kriterien guten Individualfeedbacks


Ein gutes Individualfeedback

- ist handlungsbezogen und konkret,
- bezieht sich auf die veränderbaren Aspekte des Handelns,
- ist emotional verkraftbar und nicht verletzend,
- wird in lernunterstützender Absicht gegeben,
- basiert auf nachvollziehbaren Beobachtungen und Wahrnehmungen,
- wird in einer lernbereiten inneren Haltung entgegen genommen.

Quelle: HB Individualfeedback- Ministerium für Kultus, Jugend und Sport Baden-Württemberg
Referat Grundsatzfragen und Qualitätsmanagement beruflicher Schulen

Philipp-Matthäus-Hahn-Schule
Gewerbliches Schulzentrum Balingen
oes
Operativ
Eigenständige
Schule

28



Und am Schluss

Gerne beantworte ich noch Fragen.